

СОЦИОЛОГИЯ В УПРАВЛЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ: НЕОБХОДИМОСТЬ ДИАЛОГА

12 ноября 2019 г. в Москве прошел первый форум с международным участием «Социология здоровья: на пути к пациентоориентированности» (организатор – Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы (НИИОЗММ ДЗМ)). Его проведение вызвано необходимостью сотрудничества медицинских специалистов и социологов, поскольку сегодня усилилась потребность использования показателей удовлетворенности пациентов, качества их жизни и т.п. как важных критериев оценки сферы здравоохранения, что нашло отражение и в национальных проектах РФ. Форум собрал ученых, руководителей и специалистов медицинских организаций/служб, исследовательских центров и университетов из Японии, стран Евросоюза и России.

Основной темой Форума стало развитие пациентоориентированности и использование социологии в управлении здравоохранением. Актуальность заявленных проблем для современного здравоохранения в России и мире была отмечена на пленарном заседании **М. Хосодой** (Институт Сейса, Япония), **Э. Кульманн** (EUPHA, ЕС). В рамках форума работали четыре секции, посвященные новым трендам в методологии социологии здоровья, практическому опыту использования социологии в управлении здравоохранением, кадровой политике в этой области, а также запросам населения.

Были озвучены возможности социологии в области организации здравоохранения на уровне государства и отдельных организаций. Так, **К.С. Родин** (ВЦИОМ) доложил о возможностях привлечения социологии для реализации социально значимых проектов в сфере здравоохранения. **С.С. Бударин** (НИИОЗММ ДЗМ) поделился опытом использования данных социологии при аудитах в этой сфере. Роль социологии в построении работы отдельных медицинских организаций/служб была озвучена в докладе **М.А. Бебчук** (НПЦПЗДиП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ), обсуждались методические сложности и нюансы проведения социологических исследований и интерпретации их результатов в детской психиатрии. В докладе **Г.Г. Сизова** (КДП № 121 ДЗМ) затрагивались вопросы создания каналов обратной связи при работе с обращениями пациентов. **Г.П. Костюк** (ПКБ № 1 им. Н.А. Алексеева ДЗМ) анализировал использование социологических методов при построении взрослой психиатрической службы.

Особое внимание было уделено вопросам организации кадровой политики. О взгляде врача на организацию и качество медицинский помощи доложила **О.А. Александрова** (ИСЭПН ФНИСЦ РАН). Опыт развития личных компетенций сотрудников медицинских организаций поделилась **О.А. Комолова** (Ун-т Правительства Москвы). **Л.В. Темнова** (МГУ им. М.В. Ломоносова) рассказала о профессиональной деформации. Вопросы взаимоотношений врачей и пациентов затрагивались в докладе **О.А. Гацур** (МГМСУ им. А.И. Евдокимова). **М.В. Гурылина** (НИИОЗММ ДЗМ) акцентировала внимание на представлениях москвичей об образе медицинских специалистов.

О необходимости построения правильного диалога между обществом и здравоохранением рассказала **М. Вуйнович** (ВОЗ). **М. Хосода** (Ин-т Сейса, Япония) в докладе о работе общественных организаций поделилась опытом функционирования медицинских советов, направленных на учет мнения пациентов в управлении здравоохранением. Были представлены доклады о запросах пожилого поколения **М.В. Овчинниковой** (SALT) и **Е.В. Селезневой** (НИУ ВШЭ). Отмечалось, что, несмотря на специфику пожеланий, основные потребности созвучны потребностям населения в целом – это запрос на качество, доступность медицинской помощи и превентивную медицину.

Изменение социальной реальности, новые тренды и их влияние на мнение населения – это то, куда направлен взгляд социологии. В частности, в докладе **Н.В. Присяжной** и

акад. РАН **А.В. Решетникова** (Сеченовский ун-т) было отражено влияние технологических изменений на общество в целом и отдельную личность, систему здравоохранения, медицинских сотрудников и пациентов. **М.С. Безуглова** (Ipsos) обозначила проблему влияния современных технологий на население как фактор стресса и «панацею».

Происходящие изменения создают условия, в которых, с одной стороны, необходим поиск новых подходов к методологии исследований, а с другой – учет сложностей и перспектив использования существующих социологических методов в области здравоохранения. Рассматривались такие вопросы, как использование Больших данных (**Е.В. Паперный**, **Т.Э. Османов**, ФОМ); социальных медиа (**М.В. Гурылина**, НИИОЗММ ДЗМ); методики оценки лояльности (NPS) в управлении учреждениями здравоохранения (**И.В. Богдан**, НИИОЗММ ДЗМ); использование методологии со-дизайна в медико-социологических исследованиях (**О.В. Устюжанцева**, НИ ТГУ); сложности проведения независимой оценки медицинских услуг (**О.С. Караева**, Левада-Центр).

Как отметил **К.С. Родин** (ВЦИОМ), сегодня силен запрос к социологу не как к полстеру, замеряющему и констатирующему мнения населения, а как к социальному инженеру. В рамках темы об участии социологов в общественных преобразованиях **А.А. Ослон** (ФОМ) представил проект ЗОЗ.ФОМ, направленный на изменение отношения населения к своему здоровью. **Е.В. Дмитриева** (МГИМО, фонд «Здоровье и развитие») поделилась опытом привлечения социологов к разработке помогающих программ для электронных устройств (избавление от вредных привычек, забота о ребенке и т.д.). Об изменениях социальных норм по отношению к алкоголю и спорту на основе данных исследований рассказал **И.В. Задорин** (Циркон).

Помимо основной программы в рамках форума прошел конкурс молодых исследователей, в котором приняли участие представители Москвы, Екатеринбурга и Санкт-Петербурга.

С презентациями спикеров и конкурсантов, с видеозаписями выступлений можно ознакомиться на официальном сайте форума socforum.niioz.ru.

И.В. БОГДАН, М.В. ГУРЫЛИНА, Д.П. ЧИСТЯКОВА

БОГДАН Игнат Викторович, к. полит. н., начальник отдела (bogdaniv@zdrav.mos.ru); ГУРЫЛИНА Мария Владимировна, ст. аналитик (gurylinamv@zdrav.mos.ru); ЧИСТЯКОВА Дарья Павловна, аналитик (chistyakovadp@zdrav.mos.ru). Все – Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы, Москва, Россия.

DOI: 10.31857/S013216250009112-6

SOCIOLOGY IN HEALTHCARE MANAGEMENT: A DIALOGUE IS NEEDED

Ignat V. BOGDAN, Cand. Sci. (Polit.), Head of Division (bogdaniv@zdrav.mos.ru); Mariia V. GURYLINA, Senior Analyst (gurylinamv@zdrav.mos.ru); Darya P. CHISTYAKOVA, Analyst (chistyakovadp@zdrav.mos.ru). All – Research Institute for Healthcare Organization and Medical Management of Moscow Healthcare Department, Moscow, Russia.
