

А. Седлов,

кандидат экономических наук

В. Карев,

кандидат экономических наук

(Институт международных экономических
и политических исследований РАН)

О СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ВЫСВОБОЖДАЕМЫХ РАБОТНИКОВ

Для решения актуальных проблем занятости важен правильный выбор стратегии и тактики при государственном регулировании рынка труда. В свою очередь, для принятия правильных решений, государственная служба занятости должна обладать информацией о социально-профессиональных приоритетах и трудовых ориентирах безработных, высвобождаемых работников и занятых, но желающих сменить место работы. Анализ перспективной динамики занятости, оценка возможных масштабов их профессиональной переподготовки и трудоустройства позволяют службе занятости разрабатывать и осуществлять комплекс превентивных мероприятий, сводящих к минимуму негативные социальные последствия массового сокращения численности персонала предприятий и организаций региона.

Прогнозирование этих параметров в значительной мере может быть построено на материалах социологического опроса высвобождаемых работников, проводимого для оценки их трудовых мотиваций и приемлемой сферы трудовой деятельности, выявления установок высвобождаемых на регистрацию в качестве безработного или готовности пройти курс переподготовки с целью повышения шансов трудоустройства.

Такой опрос был проведен в 1999 г. Институтом проблем занятости РАН по заказу Комитета труда и занятости Правительства г. Москвы на предприятиях города, высвобождающих рабочую силу. Выборка предприятий и организаций в качестве объектов социологического опроса осуществлялась по принципу наиболее полного охвата отраслей городского хозяйства Москвы, поэтому в их составе оказались: предприятия и организации оборонных отраслей, легкой промышленности, торговли, транспорта, связи, научно-исследовательские и образовательные учреждения, банки. Опросом были охвачены ряд крупных промышленных предприятий (АМО ЗИЛ, АЗЛК) и ряд предприятий с иностранными инвестициями. Всего было опрошено около 1000 работников, получивших уведомление об увольнении по причине сокращения штатов или ликвидации предприятия.

Анализ результатов опроса, проведенного методом интервью, позволил оценить намерения высвобождаемых по поводу занятости на ближайшую перспективу. Ответы по определенному исследователями кругу вопросов распределились следующим образом: 59,4% опрошенных намерены искать работу на другом предприятии, 8,3% хотят заняться индивидуально-трудовой деятельностью, 5,0% предпочтут заняться домашним и личным подсобным хозяйством, 1,7% – решили организовать собственное дело, 4,4% – думают о досрочном выходе на пенсию, 18,9% – пока не определились с направлением деятельности, 2,2% респондентов имеют другие намерения. Каждая из выделенных групп имеет специфические особенности, правильная оценка которых может позволить службе занятости более обоснованно определить качество и масштабы переподготовки и трудоустройства каждой категории.

Группа высвобождаемых, намеренных искать работу на другом предприятии, представлена в основном людьми в наиболее трудоспособном возрасте. Среди молодежи такие ориентиры имеют 76,9% опрошенных, среди людей в возрасте 30-39 лет – 67,4%. У людей более старших возрастных категорий возможности и желание проходить переподготовку, осваивать новую профессию и трудоустроиваться на другое предприятие становятся меньше – их доля среди респондентов старше 50 лет не превышает 50%.

Следует отметить и такую зависимость, выявленную в результате исследования – работники, имеющие более высокую квалификацию и заработную плату, в большей мере ориентированы на поиск работы на другом предприятии. Так, среди высвобождаемых с заработной платой свыше 2500 рублей намерены трудоустроиться на другом предприятии 80,9% опрошенных, из тех, у кого зарплата составила 1500-2000 рублей – 67,9%, среди малооплачиваемых (до 500 рублей) – 41,4%. Намерены искать работу на другом предприятии 76% высвобождаемых руководителей и специалистов и лишь 55% рабочих и служащих.

Таким образом, группа готовых перейти на другое предприятие формируется в основном за счет работников в наиболее трудоспособном возрасте, имеющих достаточно высокие квалификацию и заработную плату.

Из числа высвобождаемых **индивидуальной трудовой деятельностью** хотят заняться в основном женщины в возрасте 30-50 лет, имеющие низкий уровень квалификации и наиболее низкую заработную плату. Эта группа представлена служащими (64,3%) и рабочими (28,6%). Две трети респондентов этой категории видят причину своего увольнения с предприятия в недостаточном опыте работы и низком уровне своей квалификации, следствием чего является их наиболее низкая трудовая мобильность. Заработная плата соответствует этим характеристикам: 46,7% из них получали до 500 рублей в месяц, 26,7% – до 1000 рублей.

Часть женщин в возрасте более 40 лет, относящихся к категории рабочих (71,4% от численности этой группы) и служащих (28,6%), после

увольнения предполагают заняться **домашним и личным подсобным хозяйством**. Заработная плата у этой группы, как правило, не превышает 1000 рублей, однако 66,7% из них высоко оценивают материальное положение своей семьи, что в значительной мере предопределяет их сферу занятости.

Небольшая группа высвобождаемых, имеющих намерение **организовать собственное дело** (1,7% от общего числа респондентов), на две трети представлена молодежью (до 29 лет) со среднемесячной зарплатой, превышающей 2000 рублей.

Половина женщин предпенсионного возраста хотели бы выйти на **досрочную пенсию**. Это рабочие и служащие, имеющие относительно низкую заработную плату.

Опрошенные, еще не определившиеся с занятостью на ближайшую **перспективу** (18,9% от общей численности респондентов), представлены всеми категориями работников – руководители, специалисты, служащие и рабочие разного возраста и уровня заработной платы. Наиболее вероятно, что пока не определившиеся в своем выборе работники по сферам деятельности и роду занятий распределятся пропорционально рассмотренным выше группам.

Построенные исследователями линейные и двухмерные распределения свидетельствуют, что спрос на рабочие места предъявят чуть более 70% высвобожденных, в их числе граждане, намеренные искать работу на другом предприятии (59,4% опрошенных) и часть высвобождаемых, не решивших, что будут делать дальше, по прогнозу это более 11 %.

Исследования показали, что степень готовности к трудоустройству у перспективных соискателей рабочих мест различна. На вопрос: «Хотели бы Вы приступить к работе на другом предприятии до регистрации в службе занятости в качестве безработного?» утвердительный ответ дали лишь чуть более половины респондентов из числа предъявляющих требования на рабочие места, каждый пятый предполагает зарегистрироваться в службе занятости в качестве безработного, чтобы в полной мере воспользоваться социальными гарантиями, положенными в связи с высвобождением, а уже затем думать о трудоустройстве, почти каждый третий ответивший еще не определил, как поступит в этой ситуации.

Таким образом, из всех опрошенных нами высвобожденных работников лишь 37% (твердо ориентированные на трудоустройство) имеют серьезные намерения как можно быстрее трудоустроиться на другом предприятии. **Это группа активного поиска работы**. Ее представители предположительно начнут искать работу после получения уведомления о высвобождении и в случае успеха в службу занятости не обратятся.

Мы уже отмечали, что наибольшая готовность как можно скорее приступить к работе проявляется у высвобождаемых, имеющих относительно высокие квалификацию и заработную плату. Активно искать ра-

боту намерены 71,4% руководителей, 52,5% специалистов, а служащих – 31,6%, рабочих – 35,8%. Среди работников с зарплатой более 2000 рублей такое намерение имеют 55,3% респондентов, среди имеющих зарплату от 500 до 1000 рублей таких оказалось уже 32,3%, а при зарплате до 500 рублей – всего лишь 20,7%. Эти данные не подтверждают особое стремление высокооплачиваемых категорий работников обрести статус безработного, получая высокое пособие. Однако однозначно эти результаты оценить все же нельзя.

С точки зрения прогнозирования не только активной политики занятости, но и динамики безработицы (эти два альтернативных направления тесно связаны) представляет интерес выявление категорий высвобождаемых, имеющих твердое намерение получить статус безработного. Это прежде всего высвобождаемые, не желающие продолжить трудовую деятельность на другом предприятии, ориентированные на индивидуальную трудовую деятельность, досрочный выход на пенсию, решившие заняться домашним и личным подсобным хозяйством. Как было отмечено выше, это в основном женщины, относящиеся к категории рабочих и служащих и имеющие низкую заработную плату. Это **группа потенциально длительно безработных** (кроме досрочных пенсионеров). Многие ее представители скорее всего будут подрабатывать без оформления трудовых отношений, а пособие по безработице воспринимать как долговременную социальную помощь. В общей численности опрошенных высвобожденных работников доля потенциально длительно безработных составила около 18%.

К числу соискателей пособия, но на короткий срок, относятся высвобожденные, готовые приступить к работе на другом предприятии после регистрации их в службе занятости в качестве безработного. Доля высвобождаемых, намеренных получить статус безработного, но потенциально готовых к трудоустройству, в общей численности опрошенных составила примерно 13%.

Социологическое исследование выявило высокий удельный вес (26,9%) молодых людей, ориентируемых на получение статуса безработного. Скорее всего это связано с тем, что регистрация в качестве безработного дает им возможность бесплатно пройти курс обучения и получить новую профессию. В значительной степени причина нежелания молодежи идти работать на предприятие объясняется относительно низкой заработной платой рабочих низших разрядов, высокой интенсивностью труда, жестким режимом работы и, главное, относительно низким социальным статусом.

Около 30% респондентов пока не решили, трудоустроиваться ли им сразу, до регистрации в качестве безработного, или воспользоваться временем, предоставляемым на поиск работы как отпуском. По полу, возрасту, уровню квалификации и заработной платы они пропорционально представляют каждую из рассмотренных выше групп высвобож-

даемых и при проведении прогнозных расчетов могут быть соответственно распределены между этими категориями.

С учетом не определившихся группировку высвобождаемых работников по их отношению к трудоустройству можно представить следующим образом:

Всего опрошено	100%
Из них:	
Имеют серьезные намерения трудоустроиться (группа активного поиска работы)	53%
Имеют намерение зарегистрироваться в службе занятости в качестве безработного	45%
В том числе:	
- потенциально готовые к трудоустройству	19%
- потенциально длительно безработные	26%
Хотят заняться предпринимательством	2%

Службе занятости, работодателю, решая проблемы профориентации и трудоустройства, целесообразно учитывать желание высвобожденных работать в том или ином **режиме труда и отдыха**. Традиционный, сложившийся на государственных предприятиях, а в настоящее время и во многих организациях иных форм собственности режим работы с полным рабочим днем устраивает 55% опрошенных, постоянную работу с неполным рабочим днем, недель хотели бы получить 30,2%, временную – 13,6%, сезонную – 1,2% респондентов.

В наибольшей мере постоянная работа с полным рабочим днем устраивает тех, кто после высвобождения намерен искать работу на другом предприятии (66,4% ответивших), 27,1% респондентов этой группы предпочли бы постоянную работу с неполным рабочим днем, недель, 6,5% – временную работу.

Высвобождаемые женщины, решившие заняться индивидуальной трудовой деятельностью и в основном нацеленные на получение пособия, выражают готовность трудоустроиться, но на временную работу (53,3% опрошенных) или постоянную работу с неполным рабочим днем, недель (33,3%).

Женщины, желающие быть занятыми в домашнем хозяйстве, при определенных условиях могли бы попробовать себя на работе с неполным рабочим днем, недель (57,1%) или временной работе (28,6%). Поровну между неполным рабочим днем и временной работой распределились пожелания женщин, рассчитывающих на досрочное получение пенсии.

Таким образом, почти половина опрошенных высвобождаемых граждан работе с традиционным режимом предпочли бы постоянную работу с неполным рабочим днем, недель, временную или сезонную работу.

Заблаговременная, осуществляемая до расторжения трудового договора переподготовка высвобождаемых работников призвана помочь гражданам, лишившимся своего рабочего места, вернуться к нормальной трудовой деятельности и адаптироваться на новом рабочем месте. Вместе с тем, проведенные социологические исследования показали **низкую мотивацию высвобождаемых к переподготовке, обучению**, значительная часть из них не готова к смене рабочих мест, профиля работы, получению новой профессии. Доля не желающих обучаться новой профессии среди опрошенных составила 51,3%, а отказывающихся повысить квалификацию – 43,8%.

Согласие обучиться новой профессии выразили всего 31% респондентов, повысить квалификацию – 42,5%. Следует обратить внимание на **чрезвычайно низкую готовность к обучению рабочих**: лишь 20% из них готовы пройти курс переподготовки и 12,2% – повысить квалификацию. Руководители и специалисты проявляют значительно большую заинтересованность в скорейшем трудоустройстве. Так, готовность повысить квалификацию выразили 66,7% опрошенных, получить новую профессию, специальность, соответственно, – 41%.

Подавляющее большинство готовых обучиться новой профессии, тем не менее, не определились с ее профилем. Это свидетельствует о том, что высвобождаемые, как правило, серьезно еще не задумывались о профессиональной стороне переподготовки и обучения, что предполагает необходимость усиления работы службы занятости в отношении формирования профессиональных приоритетов потенциальных соискателей рабочих мест.

Из опрошенных наибольшую заинтересованность в получении дополнительных знаний и повышении квалификации проявляют желающие после высвобождения искать работу на другом предприятии. С целью повышения шансов трудоустройства готовы обучиться новой профессии 42,6% респондентов этой группы (не хотят обучаться 43,6%) и согласны повысить квалификацию 53,9% (не согласны 37,1%).

Определенного осмысления требуют приоритеты высвобождаемых, намеренных заняться индивидуальной трудовой деятельностью, – 71,4% из них не намерены обучаться, 69,2% – не хотят повышать квалификацию. Совершенно очевидно, что профессиональная ИТД требует определенных знаний и навыков. Не исключено, что часть из опрошенных респондентов этой категории имеет соответствующую профессию, навыки и даже опыт работы, так что специальная подготовка им не требуется. Вместе с тем, экспертные оценки показывают, что в условиях Москвы деятельность, которой намерены заняться многие высвобождаемые (в большинстве женщины), не требует, как правило, специальной подготовки (распространение рекламных объявлений, торговля на улице, работа на домашнем телефоне и т.п.). Это дает основание полагать, что значительная часть опрошенных при ответах имела в виду не профессиональную индивидуальную трудовую деятельность, а случайную под-

работку в дополнение к пособию по безработице. Последнее в значительной мере относится к женщинам, настроенным на досрочный выход на пенсию, а также решившим заняться домашним и личным подсобным хозяйством.

Государственная служба занятости имеет определенный опыт работы с высвобождаемыми. Так, с целью содействия занятости высвобождаемых работников в период, предшествующий расторжению с ними трудового договора на крупных предприятиях города, намечающих массовое увольнение рабочей силы, как правило, организуется работа временных консультативных пунктов.

В процессе индивидуальных бесед с высвобождаемыми работниками специалисты службы занятости консультируют их по правовым вопросам, по предоставлению социальных гарантий безработным и членам их семей, подсказывают как вести себя в создавшейся ситуации, раскрывают возможности профессиональной переподготовки и повышения квалификации и, конечно, предлагают вакансии.

Консультации специалистов службы занятости снимают социальную напряженность в коллективе, ведь многие из высвобождаемых не знают о своих правах, трудовых и социальных гарантиях, которые им предоставляются в соответствии с законодательством о труде и занятости. Кроме того, работа консультативных пунктов позволяет отвести поток высвобождаемых от нерезультативных обращений в органы государственной службы. Вместе с тем, следует отметить, что, имея заявительный характер, востребованность этой формы информационного обеспечения рынка труда снижается в связи с тем, что работодатели не имеют намерений способствовать юридической осведомленности высвобождаемых о своих правах, которые не всегда соответствуют интересам директорского корпуса.

Значительный интерес для аналитической и практической работы государственной службы занятости представляет оценка ее деятельности нуждающимися в ее услугах. 47,3% респондентов ответили, что удовлетворены консультацией службы занятости, 15,2% – посчитали консультацию не достаточно полной, 37,5% опрошенных остались недовольны полнотой и содержанием полученной информации. Последнее в значительной мере объясняется несоответствием объективных условий рынка труда представлениям и возможностям потенциальных соискателей рабочих мест.

Наибольшая доля удовлетворенных консультацией среди тех, кто намерен искать работу на другом предприятии – 51,5%, еще 15,7% удовлетворены консультацией, но не совсем. Треть респондентов этой группы остались недовольны результатами встречи с работниками службы занятости. В своих замечаниях по поводу работы консультативной группы они отметили необходимость предоставления информации по имеющимся вакансиям. Видимо, такая информация не всегда предоставляется высвобождаемым, что значительно снижает эффективность работы кон-

сультативной группы. Тем не менее, все заинтересованные в трудоустройстве граждане приглашаются в службу занятости для индивидуального подбора нового рабочего места еще до расторжения трудового договора с предприятием, его увольняющим.

Респонденты, которые после высвобождения решили заняться индивидуальной трудовой деятельностью, в большинстве своем не получили ответов на интересующие их вопросы – 78,6% из них не удовлетворены консультацией службы занятости. В настоящее время индивидуальная трудовая деятельность не значится в числе приоритетных направлений занятости, не получила должного развития, поэтому представителям службы занятости по сути нечего предложить женщинам, которых, как правило, не устраивает жесткий режим работы на предприятиях.

Остались недовольны консультацией и женщины, намеренные уйти в домашнее и личное подсобное хозяйство или настроенные на досрочный выход на пенсию (соответственно 66,4% и 57,1%). Как показали исследования, многие из них в принципе готовы работать в режиме, позволяющем свободно распоряжаться своим временем. Однако соответствующих предложений от службы занятости они не получили.

Респонденты отмечают, что на консультациях совершенно необходимо присутствие юриста, т. к. законодательство о труде, социальных гарантиях вызывает наибольшее количество вопросов. Так, высвобождаемых интересуют гарантии своевременной выдачи уведомления об увольнении и правомочность самого увольнения, порядок учета больничных листов в период увольнения, погашение предприятием задолженности по заработной плате и выплаты компенсаций, связанных с высвобождением и др.

Таким образом, проведенное социологическое исследование позволило дать предварительную оценку социально-профессиональным приоритетам и трудовым мотивациям высвобождаемых работников на ближайшую перспективу, разработать соответствующую классификацию категорий работников, ранжировать их по значимости (группы высвобождаемых и признаки, характеризующие намерения, предпочтения и приоритеты)

Исследования подтвердили целесообразность деятельности и необходимость развития практики работы выездных консультативных пунктов на предприятиях, предполагающих массовое высвобождение рабочей силы. Со стороны работодателей в этом отношении отмечено пассивное противодействие. При этом следует иметь в виду ряд направлений совершенствования этой работы. Учитывая, что большинство высвобождаемых имеет намерение как можно быстрее трудоустроиться, консультативной группе следует посещать предприятие, имея банк вакансий, желательно с учетом профессиональных приоритетов, отражающих специфику объекта. К банку вакансий должен быть обеспечен свободный доступ, чтобы все заинтересованные лица могли свободно

пользоваться им как для поиска подходящей работы, так и для оценки реальных шансов трудоустройства.

Как показали исследования, работники кадровых служб предприятий имеют низкую степень информированности о достаточно широком спектре направлений деятельности городской службы занятости. Экспертные оценки свидетельствуют, что более половины из них не знакомы с Законом о занятости РФ, другими нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения субъектов рынка труда, и не всегда могут ответить даже на самые простые вопросы высвобождаемых работников.

В связи с этим целесообразным представляется организация проведения в окружных управлениях труда и занятости специальных консультативных совещаний с руководителями кадровых служб предприятий с целью более активного подключения их к работе по содействию занятости высвобождаемых работников по таким важнейшим направлениям, как перераспределение персонала предприятиями, высвобождающими рабочую силу и предъявляющими на нее спрос, формирование стратегии и тактики переподготовки, повышения квалификации и трудоустройства во взаимодействии со службой занятости, учебными центрами, органами исполнительной власти, заинтересованными предприятиями и организациями.

В значительной мере способствовать стабилизации занятости населения Москвы могут развитие самозанятости, индивидуальной трудовой деятельности, организация рабочих мест с нестандартными режимами труда. Особое внимание следует уделить созданию соответствующей трудовому законодательству системы обеспечения индивидуальной трудовой деятельности и самозанятости, которая должна включать профессиональную подготовку заинтересованных лиц, содействие в материально-техническом обеспечении, организации сбыта готовой продукции, предоставлении услуг. Важность этого направления работы службы занятости подчеркивают результаты проведенного опроса, согласно которому 45% высвобождаемых, в числе которых подавляющее большинство женщин, настроенных на длительное получение пособия по безработице, готовы работать в режиме неполного рабочего дня, недели или на временных работах.

Выявленный в ходе исследования низкий уровень социально-трудовой активности низкооплачиваемых категорий высвобождаемых с выраженным акцентом на иждивенческие настроения дает основание признать целесообразным расширение соответствующего информационного поля, проведение через средства массовой информации социальной рекламы, направленной на реабилитацию профессиональных возможностей, повышение экономической активности и социально-трудовой мобильности этой наименее адаптируемой в условиях кризисных явлений категории населения.