

© 2000 г.

Б. Бреев,

доктор экономических наук

А. Нанаян

(ЦЭМИ РАН)

РОСТ ЗАНЯТОСТИ В СФЕРЕ УСЛУГ И ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ¹

Последняя треть XX века знаменовалась кардинальным изменением структуры занятости населения – возрастанием численности и доли занятых в сфере услуг, которая становится определяющей в формировании занятости населения практически во всем мире.

В постиндустриальной экономике доминирующим фактором в процессе производства становится информация, которая выступает как экономическое благо. В этих условиях знания, культура превращаются в решающий фактор и ресурс производственной деятельности общества. Происходит изменение содержания и структуры общественного богатства. В его составе все большую роль играет не наличие природных богатств или основных фондов, а так называемая внеэкономическая составляющая – человеческий капитал. Сегодня главным условием роста экономики и ее эффективности становится опережающее развитие интеллектуального и духовного развития человека – производителя товаров и услуг. В экономической деятельности на первый план выходят не столько умения и навыки работника, сколько его знания и уровень квалификации, позволяющие соответствующим образом реагировать на изменения техники и технологий. Именно они позволяют ему стать тем работником, который необходим современному производству.

В то же время новые технологии и кардинальные структурные изменения в экономике, резкое сокращение материальных затрат (издержек производства) на производство товаров и услуг, увеличившее предпринимательский доход, и усложнение технологических связей в экономике привели к необходимости расширения оказываемых услуг и изменению места и роли сферы услуг в современной экономике, углублению специализации и дальнейшему развитию разделения труда в этой сфере деятельности. Вертикальная интеграция, при которой предприятия разрабатывают, производят и продвигают свою продукцию, сменяется горизонтальными связями – различные функции передаются отдельным компаниям. В свою очередь, это стало основой повышения качества оказываемых услуг, а конкуренция на рынке услуг (как внутри страны, так и на мировом рынке) создала условия для их удешевления.

¹ Статья подготовлена при поддержке РГНФ, грант № 98-02-02006.

Новации в технологиях и оборудовании требуют новых услуг. В развитых странах мира важнейшее значение приобрели деловые и промышленные услуги (именно этот вид услуг обеспечивал рост объемов производства услуг и лидировал по темпам прироста занятых в странах ОЭСР в конце 90-х годов), динамично развиваются компьютерные, кредитно-финансовые, страховые услуги, телекоммуникации и т.д. Те виды деятельности, которые вчера были составной частью крупных компаний или концернов, сегодня выделяются в самостоятельные сферы (в частности, сбыт, реклама и т.д.).

Важное значение для развития сферы услуг имеют и ее традиционные составляющие, связанные с предоставлением услуг непосредственно населению, с функционированием человека как личности, как субъекта потребления. В число таких услуг прежде всего входят услуги здравоохранения и социального обеспечения, потребность в которых систематически возрастает в связи с постарением населения, ростом заболеваемости и интенсивности труда. С интенсивностью труда связано и развитие рекреационной системы, задача которой в современном мире – восстановить физические, интеллектуальные и психологические силы человека. И, наконец, сфера коммунально-бытовых и торговых услуг, транспорт и т.д. Их роль и значение сегодня существенно возросли.

Таким образом, сфера услуг, объединяя различные отрасли экономики с относительно быстрым оборотом материальных и финансовых средств, выступает в современных условиях перспективной сферой деятельности человека.

За 1990-1996 гг. в экономически развитых странах среднегодовые темпы прироста ВВП составили 2,2%, а в сфере услуг – 5,7%. Развитие сферы услуг как достаточно трудоемкой отрасли повлекло за собой и рост занятости населения в этой сфере. Доля работающих здесь составляет более половины общей численности занятых, сохраняется тенденция к дальнейшему ее увеличению. Так, в США она выросла за 1986-1996 гг. с 73% до 74%, а Германия достигла уровня США в 1996 г., тогда как десять лет назад доля занятых в сфере услуг составляла 67%.

Рост занятости в сфере услуг происходит за счет различных источников, но последние 30-40 лет практически во всех развитых странах это “односторонний” процесс: рост занятости в сфере услуг идет за счет двух других секторов экономики – аграрного и индустриального. В менее развитых странах за указанный период времени она увеличилась в два и более раз, то есть темпы роста гораздо выше, чем в развитых странах, но здесь эти процессы отличает то, что на фоне сокращения доли занятых в сельском хозяйстве наблюдается рост их численности в промышленности.

Сфера услуг весьма интенсивно развивается и в России. За 1990-1998 гг. ее доля в производстве ВВП увеличилась с 32,6% до 52,7%, а

доля занятых выросла с 44,5% до 55,8%. Эта тенденция наблюдалась уже в середине 80-х годов. В 1980 г. в этих отраслях работали 31,5 млн человек, что немного превысило численность занятых в промышленности и строительстве – 30,8 млн человек (доли же занятых в этих сферах деятельности практически были равны – 42,1% и 42,9% соответственно). В конце 1990-х годов сфера услуг – безусловный “лидер” в формировании занятости. В 1998 г. здесь трудились 35,5 млн человек – более половины занятых в экономике. Приток занятых в сферу услуг в нашей стране происходит так же, как и в развитых странах: из аграрного и индустриального секторов экономики.

В этой ситуации очень важной становится проблема кадрового обеспечения отраслей сферы услуг, ее центральным звеном становится подготовка кадров и прежде всего – специалистов, поскольку рост доли занятых в сфере услуг идет за счет привлечения в первую очередь специалистов с высшим образованием. Если в 1995 г. около половины занятых в этой сфере имели высшее образование, то в 1998 г. – более 66% (в США – более 80%).

Для анализа состояния обеспеченности сферы услуг кадрами можно использовать показатель насыщенности отраслей экономики специалистами. Этот показатель, как нам представляется, позволяет более точно оценить ситуацию, нежели сопоставление отраслевой структуры занятости населения и распределения специалистов. Отсутствие единой базы при расчете структур делает эти показатели фактически несопоставимыми.

Анализ табл. 1 дает основания утверждать, что за 1980-1998 гг. темпы роста насыщенности специалистами с высшим образованием в сфере услуг значительно ниже, чем в среднем по народному хозяйству и индустриальному и аграрному секторам (исключение составляют оптовая и розничная торговля (в 5,4 раза за исследуемый период времени), финансы, кредит и страхование (в 4,6 раза) и транспорт и связь (почти в 4 раза)). В этих отраслях в 80-е годы отмечался средний, а в торговле – даже самый низкий после сельского хозяйства уровень насыщенности специалистами. Однако теперь по темпам роста насыщенности специалистами с высшим образованием оптовая и розничная торговля и общественное питание вышла на первое место, причем почти такие же темпы роста наблюдаются в вышеуказанных отраслях сферы услуг и в уровне насыщенности специалистами со средним профессиональным образованием, за исключением финансов и кредитования, где эта цифра уменьшилась.

Исключением из этого “правила” является транспорт и связь. В этой отрасли, важнейшей во все времена, а особенно – в современном мире, численность и доля занятых сокращается (и на транспорте, и в связи). Однако здесь наблюдается довольно высокий и стабильный рост насыщенности специалистами. К сожалению, имеющиеся статистические данные не дают возможности более точно определить, какая именно из этих двух отраслей несет основную “нагрузку”.

Таблица 1

**Динамика насыщенности специалистами по отраслям экономики России
(численность специалистов с высшим и средним профессиональным образованием на 1000 занятых)**

	Численность занятых (в % к итогу)				Специалистов с высшим образованием				Специалистов со средним профес. образованием			
	1980г	1985г.	1995г.	1998г.	1980г.	1987г.	1995г.	1998г.	1980г.	1987г.	1995г.	1998г.
Всего	100	100	100	100	92	119	184	207	134	155	330	334
Индустриальная сфера	42,1	41,7	35,2	29,5	57	77	144	165	123	138	315	323
Аграрная сфера	15,0	14,3	15,1	14,1	25	32	55	59	57	69	198	193
Сфера услуг, в том числе:	42,9	44,0	49,7	55,8	199	219	279	314	231	237	359	347
Транспорт и связь	9,6	9,8	7,9	7,6	31	51	104	122	94	128	358	361
Оптовая и розничная торговля, общественное питание	8,3	8,3	10,1	14,5	30	55	150	162	126	192	382	386
Жилищно-коммун. хозяйство, непроизв. виды обл. населения	3,9	4,1	4,5	5,4	...	46	91	119	...	107	342	329
Здравоохран., физичес. культура и спорт, социальное обеспечение	4,8	5,0	6,7	7,0	148	176	229	237	381	423	491	474
Образование и культура	8,2	8,5	11,0	11,1	263	408	391	418	162	218	336	313
Наука и научное обслуживание	4,1	4,1	2,5	2,0	391	457	602	583	172	161	211	230
Финансы, кредит, страхование	0,5	0,5	1,2	1,1	88	127	351	406	323	393	434	384
Управление	1,6	1,6	2,8	4,4	444	436	396	344	357	276	348	352
Другие отрасли	1,9	2,1	3,0	2,7	200	433	333	296

* Российский статистический ежегодник: Стат.сб./Госкомстат России. – М., 1996, с. 88.

Российский статистический ежегодник: Стат.сб./Госкомстат России. – М., 1999, с. 114, 120.

Народное хозяйство РСФСР в 1980г., Стат. ежегодник, М., Финансы и статистика, с. 223.

Народное хозяйство РСФСР за 70 лет. Стат. ежегодник. М., Финансы и статистика, с. 267, 271.

Исключением из этого “правила” является транспорт и связь. В этой отрасли, важнейшей во все времена, а особенно – в современном мире, численность и доля занятых сокращается (и на транспорте, и в связи). Однако здесь наблюдается довольно высокий и стабильный рост насыщенности специалистами. К сожалению, имеющиеся статистические данные не дают возможности более точно определить, какая именно из этих двух отраслей несет основную “нагрузку”.

Наиболее же высокий уровень насыщенности специалистами с высшим образованием наблюдается в науке и научном обслуживании, что вполне понятно. Но здесь и наименьшие за исследуемый период времени темпы роста этого показателя, более того – с 1995 по 1998 год произошло его снижение почти на 4 процентных пункта, хотя следует отметить, что доля специалистов со средним профессиональным образованием за тот же период выросла на 9 пунктов. На втором месте сфера образования и культуры, где и темпы роста стабильны. Объясняется это, в первую очередь, высоким уровнем приема и выпуска студентов в педагогических вузах страны.

Таким образом, пополнение сферы услуг специалистами идет крайне неравномерно и в меньших масштабах нежели в индустриальном и аграрном секторах экономики. Это особенно заметно, учитывая место и роль сферы услуг в современной экономике и в формировании занятости населения.

Поскольку именно система подготовки кадров и является тем источником, который определяет уровень насыщенности экономики кадрами, рассмотрим ее современное состояние и тенденции развития.

За последние годы контингент студентов увеличился, в частности, за счет увеличения приема на первый курс высших и средних профессиональных учебных заведений (государственных и негосударственных): по сравнению с предыдущим годом он вырос в 1997 г. в вузах на 11,7% (85,4 тыс. чел.), а в средних профессиональных учебных заведениях на 3,9% (26,6 тыс. чел.), в 1998 г. – на 11,2% (83,5 тыс. чел.) и 2,9% (19,8 тыс. чел.) соответственно. В 1999 г. в вузы страны поступили 946,4 тыс. человек – на 13,8% больше, чем в предыдущем году.

Эти цифры убедительно показывают положительную тенденцию роста численности студентов в России, но для более полного анализа изменений в высшей и средней профессиональной школе, их соответствия росту занятости в сфере услуг, необходимо рассмотреть структуру системы подготовки кадров. Она может быть проанализирована по отраслям экономики и по группам специальностей (табл. 2).

Таблица 2

Структура численности, приема и выпуска студентов в государственных высших и средних профессиональных учебных заведениях (в % к итогу)*

	Всего	Индустр. сфера	Аграрная сфера	Сфера услуг
ВУЗы				
1980 г.				
Численность студентов	100	44,2	9,2	46,6
Прием на 1 курс	100	44,5	8,8	46,7
Выпуск специалистов	100	41,3	8,3	50,4
1985 г.				
Численность студентов	100	43,0	9,3	47,7
Прием на 1 курс	100	43,8	9,1	47,1
Выпуск специалистов	100	41,1	8,8	50,1
1990 г.				
Численность студентов	100	40,0	9,2	50,8
Прием на 1 курс	100	39,5	8,7	51,8
Выпуск специалистов	100	35,9	9,0	55,1
1995 г.				
Численность студентов	100	35,5	9,7	54,8
Прием на 1 курс	100	36,6	9,5	53,9
Выпуск специалистов	100	33,6	7,7	58,7
1998 г.				
Численность студентов	100	36,7	8,9	54,4
Прием на 1 курс	100	36,6	5,7	57,7
Выпуск специалистов	100	32,1	8,1	59,8
Средние профессиональные учебные заведения				
1980 г.				
Численность студентов	100	43,2	16,2	40,6
Прием на 1 курс	100	39,8	15,6	44,6
Выпуск специалистов	100	39,8	14,7	45,5
1985 г.				
Численность студентов	100	41,0	15,9	43,1
Прием на 1 курс	100	38,6	14,9	46,5
Выпуск специалистов	100	37,5	15,2	47,3
1990 г.				
Численность студентов	100	38,1	13,3	48,6
Прием на 1 курс	100	35,3	12,9	51,8
Выпуск специалистов	100	34,4	12,7	52,9
1995 г.				
Численность студентов	100	40,0	13,2	46,8
Прием на 1 курс	100	39,9	11,8	48,3
Выпуск специалистов	100	33,2	12,0	54,8
1998 г.				
Численность студентов	100	42,5	12,3	45,2
Прием на 1 курс	100	42,4	11,6	46,0
Выпуск специалистов	100	38,9	12,0	49,1

* Российский статистический ежегодник: Стат. сб./ Госкомстат России. 1999, с. 196, 199, 200, 206, 207, 209.

Народное хозяйство РСФСР за 70 лет. Стат. ежегодник. М., Финансы и статистика. 1987, с.373, 379, 383.

Более половины студентов, принятых в государственные высшие и средние профессиональные учебные заведения, обучаются в учебных заведениях по отраслям сферы услуг, и этот показатель увеличивался практически стабильно на протяжении всего исследуемого периода (за исключением транспорта и связи в 1990 г. и в здравоохранении, физической культуре и спорте в 1990-1995 гг.) Однако в средних профессиональных учебных заведениях эти процессы “стабилизировались” только в конце 90-х годов (отметим, что и здесь более всех сократили прием в здравоохранении, физической культуре и спорте). Расчеты показывают, что за 1990-1998 гг. выпуск специалистов вузов по специальностям, используемым в основном в сфере услуг, увеличился на 16,7%, а в средних специальных учебных заведениях уменьшился на 21,1%. Поэтому актуальность “поддержания” определенного соотношения доли высококвалифицированных специалистов и среднего “обслуживающего” персонала существенно возрастает, особенно в современных условиях, учитывая как специфику новейших технологий, так и сферы услуг (наиболее наглядный пример – здравоохранение).

Обращает на себя внимание и то, что в 1998 г. произошел рост приема студентов по специальностям для промышленности и строительства и сельского хозяйства при сокращении занятости в этих сферах деятельности. В этой связи следует отметить, что структура приема, хотя и претерпела некоторые изменения, но в целом сохраняется ее старая ориентация и большая часть студентов по-прежнему проходит обучение в учебных заведениях индустриальной сферы. Система подготовки кадров очень слабо реагирует на структурные изменения в экономике (здесь мы не говорим о негосударственных учебных заведениях; хотя число этих вузов и увеличилось, но по численности студентов они пока неконкурентоспособны). Конечно, учебные заведения пытаются сохранить свою материально-техническую базу и квалифицированный преподавательский состав, что в определенной степени обоснованно с позиции их интересов.

Однако сфера услуг не получила пока адекватного пополнения будущими специалистами. И если в структуре приема в вузы с 1995 г. намечались определенные изменения, то в средних профессиональных учебных заведениях она осталась такой же.

Вместе с тем при анализе подготовки кадров по отраслям экономики следует иметь в виду его некоторый условный характер, поскольку дальнейшая трудовая деятельность выпускников не всегда строго связана с полученной конкретной профессией, а по некоторым специальностям подготовка носит широкий характер, или полученные знания могут применяться (и востребованы зачастую) в различных сферах деятельности¹. В связи с этим представляется целесообразным анализ численности студентов по группам специальностей.

¹ Здесь мы не будем рассматривать вопрос об эффективности того или иного типа образования – широкого или более практического, конкретного и т.д. Отметим

Таблица 3

**Численность студентов государственных вузов по группам специальностей
(тыс. чел.)***

	1992/93	В % к итогу	1995/96	В % к итогу	1998/99	В % к итогу	1998/99 в % к 1992/93
Всего	2638,0	100,0	2408,7	100,0	3009,7	100,0	114,1
в том числе:							
инженерно-технические	1115,6	42,3	869,1	36,1	1009,0	33,5	90,4
экономика и управление	347,2	13,1	447,3	18,6	692,8	23,0	199,5
гуманитарно-социальные	318,3	12,1	410,0	17,0	586,3	19,5	184,2
естественно-научные	233,4	8,8	194,8	8,1	209,1	7,0	89,6
образование	242,5	9,2	176,2	7,3	202,2	6,7	83,4
здравоохранение	189,0	7,2	162,7	6,8	150,9	5,0	79,8
сельское и рыбное хозяйство	129,6	4,9	92,4	3,8	95,0	3,2	73,3
культура и искусство	62,4	2,4	56,2	2,3	64,4	2,1	103,2

* Статистический бюллетень №3 (53), май 1999. М., Госкомстат РФ. С.151-152.

За последние годы наибольшими темпами увеличивается численность студентов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям и экономике и управлению. По другим группам специальностей их численность сокращается, что дает определенную надежду на пополнение сферы услуг специалистами в будущем. Сегодня же спрос на высококвалифицированных специалистов (бухгалтеров, финансистов и экономистов) до сих пор опережает их предложение на рынке труда в России. Так, в частности, по результатам опроса руководителей малых предприятий в 1998 г. были отмечены 25 остродефицитных профессий, по которым трудно найти претендентов на должность, среди которых отмечены в первую очередь бухгалтеры (26% опрошенных, причем среди отметивших трудности с подбором кадров преобладали руководители предприятий, предоставляющих финансовые, научно-технические и интеллектуальные услуги), программисты и специалисты по информаци-

только, что, видимо, важнее, насколько структура и уровень подготовки кадров соответствует современным реалиям и отвечает потребностям развития экономики, то есть сколько сегодня и завтра нужно будет тех или иных специалистов, смогут ли они адаптироваться в изменяющихся условиях и эффективно применять полученные знания.

онным технологиям и менеджеры (18% и 13% соответственно), а по “дорогостоящим” специальностям – юристы, аудиторы, психологи.¹

В связи с этим обращает на себя внимание и то, что даже при резком и существенном росте в последние годы численности студентов в области права (только в Москве из 96 вузов 72 имеют юрфаки!), тем не менее ежегодный размер выпуска этих специалистов в России существенно ниже, чем в США и составляет: из высших учебных заведений около 10 тыс. и 42 тыс. чел., из средних профессиональных учебных заведений – около 2,5 тыс. и 10 тыс. чел. соответственно. На одного специалиста в области права в США приходится 195 занятых и 385 человек всего населения, в нашей стране – 332 и 725 человек соответственно. Конечно, востребованность специалистов данного профиля в США выше, но и в России в связи с происходящими переменами он в последние годы заметно вырос, и тенденция эта сохраняется.

Определенное отставание наблюдается и в выпуске студентов-медиков, что вряд ли может быть оправданно, во всяком случае – в таких масштабах. В здравоохранении, к сожалению, мы отстаем не только в качестве и структуре подготовки таких специалистов. Если по числу врачей на 100 тыс. населения (462) наша страна опережает многие развитые страны, то численность студентов медицинских вузов на 10 тыс. чел. населения в США составляет 27 человек, а в России – всего 12 человек. В современных же условиях роль здравоохранения возрастает, помимо общечеловеческих ценностей, и с точки зрения совершенно прагматической – развитие экономики, новейшие технологии, динамика и ритм работы, интенсивность труда требуют от работника повышенного внимания к своему здоровью (а рост уровня жизни в развитых странах дает и такую возможность).

Оценивая перспективы роста численности специалистов в сфере услуг, нельзя не отметить, что в последние годы быстрыми темпами происходит коммерциализация высшего профессионального образования. В 1997 г. на условиях полного возмещения затрат в государственные вузы было принято 183 тыс. студентов – 24,5% от общего числа поступивших на первый курс, в 1998 г. – 287,5 тыс., или каждый третий, а в 1999 г. – 382,1 тыс. человек, или 40%, причем в последнем случае прием на обучение за счет бюджетов всех уровней был сокращен на 4%. В целом в 1998/99 учебном году на условиях полного возмещения затрат обучалось 22% от общего числа студентов государственных вузов, тогда как в 1992/93 учебном году – всего 2%. В средних профессиональных учебных заведениях эти цифры почти такие же: в 1998 г. обучалось на условиях полного возмещения затрат 29,5% студентов, а в 1999 г. уже 34,6%.

¹ Осенний кризис 1998 года: российское общество до и после. Аналитический доклад РНИС и НП. М., Российская политическая энциклопедия. 1998, с. 148.

При этом платное образование распространяется прежде всего на дефицитные профессии. Например, в 1998/99 учебном году каждый второй, обучающийся на специальностях по экономике и управлению и каждый третий – на гуманитарно-социальных. Все это может существенно затруднить пополнение корпуса специалистов сферы услуг, поскольку существенно сужается база абитуриентов, ограничивается доступность высшего и среднего профессионального обучения для тех талантливых молодых людей, семейный бюджет которых не позволяет такое расходование средств, особенно в регионах страны, где уровень жизни ниже, и, что немаловажно – получать профессию по призванию, реализовывать свои возможности. Платность обучения сегодня обеспечивает лучшие условия существования высшей школы, но завтра это станет существенным убытком для государства. И виноват здесь не сам принцип платности, а организация внедрения платного обучения, неконтролируемость ее масштабов и форм.

Существенной особенностью структуры подготовки кадров в нашей стране является большая численность студентов вузов системы просвещения (треть студентов первого курса в общей численности принятых при постоянном увеличении приема), тогда как рождаемость сокращается. В 1998 г. число родившихся на 1000 чел. составило всего 8,6 (причем в городе – 8,1, в сельской местности – 10,0), в 1980 и 1990 годах – 15,9 и 13,4 соответственно. С одной стороны, если сейчас в школах учится 21 млн детей, то к 2010 г. по прогнозам их будет только 14 млн, более того – положительных тенденций в ближайшие десятилетия не ожидается. В то же время насыщенность специалистами с высшим образованием в этой сфере одна из наиболее высоких (в 1998 г. она уступала только науке и научному обслуживанию). Поэтому вполне обосновано планирующееся в нынешнем году сокращение приема в педагогические вузы.

Все это свидетельствует о необходимости кардинальных изменений в системе подготовки кадров в нашей стране. Такой вывод подтверждается и сравнительным анализом структуры выпуска специалистов из высших учебных заведений по укрупненным группам специальностей в России и за рубежом.

Анализ данных таблицы 4 дает основания утверждать, что структура выпуска специалистов в России еще кардинально отличается от средней структуры стран с развитой рыночной экономикой. Доля выпускников гуманитарных и общественных наук, права и бизнеса в России на треть меньше, а естественных и инженерно-технических наук в 1,6 раза выше, чем за рубежом.

Этот вывод и цифры о трехкратном опережении выпуска инженеров по сравнению с США отмечаются во многих исследованиях (по сравнению же с Японией и Германией этот разрыв несколько меньше). Нам представляется, что более актуальна проблема не только количест-

венного состава этих специалистов, но и качественного их уровня. Здесь как раз количественный рост не означает перехода на более высокий качественный уровень (подтверждением тому – отношение к инженерам в нашей стране, снижение престижности их труда, которое было характерно для последних лет)¹.

Таблица 4

Выпуск специалистов из высших учебных заведений по укрупненным группам специальностей (в % от общего выпуска, 1995г.)*

Страны	Медицина	Естеств. науки	Матем. и компьютер. науки	Гуманит. и общест. науки	Право и бизнес	Инж.-технич. науки
Дания**	14	6,6	1,3	39	24,2	15,5
Великобр.	6,5	12	5,8	39	22	14,3
Германия**	11	13	5,5	36	10,8	23,2
Испания	12	6,4	4,3	28	28,6	10,3
США	8	7,3	3,3	47	26,8	7,6
Финляндия	11	8,6	6,6	36	12,2	25,5
Франция**	5,9		21	31	30,9	11,7
Чехия	10	10	1,8	30	24	21,8
Япония	5,2	9,6	-	26	37	21,5
Средняя	9,3	9,2	6,2	34,7	24,1	16,8
Россия	7,4	14,0	1,4	31,0	11,6	28,3

*1997 Edition of Education at a Glance. OECD. Paris, 1997.

**1993г.

Но хотелось бы обратить внимание на то, что в современных условиях, а особенно в сфере услуг, требуются специалисты, имеющие хорошее техническое образование и в то же время – знания и навыки менеджера, социальной психологии, маркетинга и т.д. Не секрет, что в нашей стране именно инженеры с высоким уровнем образования составляют немалую долю лиц, пополняющих сферу услуг. На основе этих знаний практически все требования и особенности работы в новых условиях изучаются, а навыки приобретаются непосредственно на рабочем месте.

Вполне очевидно, что сегодня в стране должны быть пересмотрены как структура специальностей, так и изменены численности приема студентов по соответствующим специальностям.

Решению вопроса об изменении структуры занятости в России могло бы существенно помочь развитие системы переподготовки кадров для сферы услуг. Это сложная и большая работа, важность которой трудно переоценить.

¹ Те же процессы наблюдаются и по отношению к бухгалтерам и экономистам в целом. Во многих публикациях отмечается их “перепроизводство”, хотя многие предприятия испытывают как нехватку этих специалистов, как уже было отмечено, так и неудовлетворение уровнем подготовленных специалистов, не говоря уже о разной насыщенности по регионам страны..

При анализе проблем переподготовки кадров в России необходимо учитывать целый ряд обстоятельств.

Следует иметь в виду то, что в недалеком прошлом в нашей стране непроизводственная сфера (неполный аналог сферы услуг) отнюдь не была приоритетной, а в бытовом сознании ассоциировалась обычно с торговлей, общественным питанием, и деятельность в этих отраслях экономики традиционно была непрестижной, оплата труда – ниже, чем в материальном производстве (хотя, конечно, не во всех отраслях). Поэтому при анализе современных структурных изменений в подготовке кадров, как нам представляется, необходимо учитывать три важных момента.

Во-первых, структура системы подготовки кадров, профессиональная структура, равно как и сама структура занятости, является одной из наиболее инерционных, поскольку связана непосредственно с человеком, определяет уровень его благополучия и зависит не только от финансовых проблем, но и от сложившихся как минимум на уровне одного-двух поколений стереотипов и норм, национальных и демографических особенностей и т.д. На каждом этапе экономического развития в обществе складывается соответствующее отношение к той или иной профессии или специальности и определяется ее престижность и перспективность. Каждое поколение сталкивается с проблемой выбора профессии, а решение зависит от множества факторов. Главными же здесь являются либо финансовые выгоды, конъюнктура рынка, возможность "хорошо" устроиться на работу, либо – отношение к профессии, талант и стремление достичь мастерства и благополучия именно в данной сфере деятельности, а может быть, и просто необходимость после школы чем-то заниматься (или не заниматься), мнение родителей и их возможности и т.д.

Во-вторых, если на начальном этапе структурных изменений сфера услуг привлекает специалистов (в первую очередь, с высшим профессиональным образованием) из других сфер, имеющих широкий профиль подготовки, способных быстро адаптироваться в новой сфере деятельности, то совершенно очевидна необходимость их целенаправленной подготовки в дальнейшем.¹

В-третьих, работнику даже психологически сложно осуществить изменение своего статуса, не говоря уже о необходимости получения

¹ Это объясняется, конечно, не только необходимостью экономии финансовых средств (как государства, так и предприятия и самого работника), что, безусловно важно (на обучение одного студента вуза государство тратит около 5 тыс. руб. в год.), но и указанными выше двумя причинами. Получая ту или иную специальность или профессию, человек по меньшей мере должен быть уверен в ее востребованности в ближайшем будущем, а необходимость смены работы не должна оборачиваться для него неразрешимой проблемой, поскольку полученные знания могут послужить ему базой для освоения новых сфер деятельности (при одном только условии – желании самого работника трудиться и стимулировании этого желания со стороны того же государства и предприятия).

соответствующих новой сфере приложения труда навыков, умений и знаний (неизбежного изменения образа жизни, места жительства и т.д.), что требует как минимум определенного времени. Однако трудовая жизнь одного поколения охватывает сегодня несколько этапов существенных технических и технологических изменений, новых подходов к организации труда, его качеству. Современные компьютерные и информационные технологии появляются практически каждые два-три года. Происходит освоение соответствующих новых знаний, уровень образования растет.

Поэтому роль и значение переподготовки кадров в соответствии с требованиями рынка, организации непрерывного обучения рабочих и служащих, послевузовской стажировки выпускников неизмеримо возрастают и актуальны для нашей страны.

Говорить о том, что в России система переподготовки кадров, с одной стороны, существенно дополняет систему подготовки кадров, давая возможность переподготовки или повышения квалификации специалистам, чья профессия или уровень подготовки не соответствует современным требованиям рынка, а, с другой – выполняет свою основную задачу помощи уже безработным людям в больших масштабах, пока не приходится. Численность лиц, прошедших обучение в государственной службе занятости, крайне небольшая (табл. 5).¹ Единственный положительный момент состоит в том, что основной контингент (57% от общего числа прошедших обучение в 1998 г.) – это как раз молодые люди в возрасте от 16 до 29 лет, которые проходят как первоначальное обучение (в 1998 г. – 42%), так и переподготовку (40,3%).

Таблица 5

Профессиональная переподготовка и повышение квалификации специалистов*
(тыс. человек)

	Всего обучено	В том числе:	
		прошли переподготовку	повысили квалификацию
1995/96	770,3	52,5	717,8
1996/97	701,6	43,5	658,1
1997/98	898,3	73,0	825,3

* Труд и занятость в России. Ст.сб .М., Госкомстат РФ, 1999. С. 281.

Важное значение в современных условиях имеет повышение квалификации работников, особенно специалистов. Эта система в нашей стране была довольно развита и даже с учетом того, что зачастую носила

¹ Конечно, сегодня в негосударственном секторе существуют многочисленные курсы, семинары по подготовке и переподготовке кадров. Но, во-первых, оценить их масштабы очень сложно, а во-вторых, заявленный в рекламе и в программах обучения уровень подготовки не всегда соответствует реальному положению вещей, зачастую эффективность их крайне невысокая.

формальный характер, предоставляла руководителям и специалистам возможность изучения новейших достижений в своей области. Нам представляется, что сегодня при аттестации и руководителей, и специалистов необходимо учитывать уровень их подготовки не только по диплому о базовом образовании и стажу работы, но и по наличию диплома о повышении квалификации, как, например, это принято в медицине и фармакологии или у преподавателей школ и высших и средних профессиональных учебных заведений.

Безусловно, в развитых странах мобильность населения и стремление к переобучению несравнимы с нашими. Здесь развиты различные формы и типы организации профессиональной переподготовки – на производстве или на специальных курсах и в учебных заведениях, и говорить об эффективности той или иной формы можно, конечно, только с учетом конкретных условий и национальных особенностей.

В нашей стране пока, пожалуй, тяга населения к переподготовке еще не очень велика, но положение в ближайшие годы должно коренным образом измениться, и прежде всего в связи с наличием стабильной безработицы и, как было отмечено выше, быстрыми темпами развития техники и новейших технологий. Большую роль здесь должно сыграть и изменение отношения государства к проблемам переподготовки кадров, финансирования этой системы. На программы занятости в 1994 г. выделялось всего 0,16% ВВП. В 1995 г. эта цифра выросла до 0,42%, но в последующие годы снижалась и в 1997 г. составила всего 0,23% ВВП. На профессиональное же обучение выделялось 0,02% ВВП (в 1995г. – 0,004%). В развитых же странах мира на программы по борьбе с безработицей выделяется примерно 3% ВВП (в США 1%, в Швеции традиционно больше – 6%), причем важнейшая статья расходов – программы для лиц с устаревшей квалификацией.

Такое сравнение убедительно показывает, что решение проблем обеспечения кадрами сферы услуг предполагает увеличение государственных ассигнований как на подготовку специалистов, так и на их переподготовку.