

© 2022

Даниэль Камари

независимый эксперт (г. Москва, Россия)

(e-mail: danikamari@mail.ru)

«ИСКУССТВЕННЫЙ ПОРУЧИТЕЛЬ»: «СЛАБЫЕ СВЯЗИ» В ОБЩЕСТВЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

Ускоренное технологическое развитие постоянно вносит изменения в общественные отношения. Реакция на такие изменения приводит к иерархизации и бюрократизации общества, к росту nepотизма и эксплуатации в трудовых отношениях. В этих условиях эффективное и позитивное развитие общества будет сопряжено только с качественным улучшением технологий.

Ключевые слова: распределение, доверие, государство, трудовые отношения, цифровизация.

DOI: 10.31857/S020736760018276-2

Что бы ни говорили, но характер отношений между разными индивидами, выраженный в интенсивности и частоте связей, всегда приводил к неодинаковым экономическим и политическим последствиям. Пока ни одну из попыток прогнозирования динамики движения общественных и производственных отношений нельзя считать безоговорочно правильной. В последнее время для определения характера этих отношений берется такой индикатор как доверие. Дошло дело до того, что от доверия все зависит, в том числе и уровень ВВП. Однако с доверием не все так однозначно. Согласно докладу «Барометр доверия Эдельмана» за 2019 г., доверие граждан к государству в таких странах, как Россия, Аргентина, Испания, снизился на 8–10% по сравнению с 2018 г. [8]. В меньшей степени этой тенденции были подвержены Франция, Германия и Нидерланды. Доверие граждан в этих странах снизилось на 0–3% [9]. К 2020 г. неожиданно доверие выросло в большинстве стран мира. В некоторых странах, как в Китае, оно непрерывно растет. Объяснить такое явление непросто, ясно одно — колебания доверия граждан сильно затрагивает весь мир. Последствия от уменьшения доверия к государству отражаются на микроуровне, в частности, на межличностных отношениях. Индивид теряет трудовую привязанность к региону и стране, становясь частью глобального сообщества. Однако ещё в конце 60-х гг. XX века американский социолог Марк Грановеттер выдвинул предположение о том, что слабые связи приводят к лучшему потоку информации [11. С. 1360–1380]. Это, по его мнению, играет на руку тем, кто хочет найти работу или продвинуться по службе. Получая нужную информацию, индивид создает сеть из знакомых, которую использует в своих интересах. Сильные связи, наоборот, усложняют поток информации, а значит, возможности индивида гораздо слабее. С момента

появления теории Грановеттера прошло полвека. Общество погрузилось в бесконечную череду трансформаций, которые до неузнаваемости меняют прежние отношения. Технологические инновации усложняют отношения, делая их более иерархичными. Быстрое развитие информационных технологий (программных продуктов) привело к тому, что отношения стали резко перемещаться в цифровое пространство. В результате число пользователей компьютеров и мобильных устройств в развитых и развивающихся странах перевалило за 70–80% от общего числа населения. В Европе устройствами с выходом в интернет пользуются более 90% граждан. В России, если в 2014 г. интернетом пользовались 60,7% членов домохозяйств [3. С. 334], то к 2018 г. их стало на 20,2% больше [4. С. 388]. Значительно увеличилось число мобильных устройств с выходом в интернет. В столичных городах уже произошел перевес в сторону мобильных телефонов. С них чаще выходят в интернет, чем через компьютер.

Под влиянием технологических изменений связи как слабые, сильные и относительные — изменились. В 60-х гг. всем известный американский психолог Стенли Милгрэм, который, между прочим, часто упоминается Грановеттером, доказал, что характер отношений и поведение индивидов определяется физической близостью друг к другу. Неужели с развитием технологий слабые связи только ослабевают? Некоторые статистические данные заставляют сильно задуматься. В таких благополучных странах, как Саудовская Аравия, Италия, Франция, Канада, от 4% до 10% безработных в возрасте 25–64 лет являются квалифицированными кадрами. При этом в соседних странах (Германия, Норвегия или Польша) этот же показатель не выше 2% [10]. Все это свидетельствует о том, что многие явления в трудовых отношениях все больше начинают подчиняться определенным индивидуальным ситуационным обстоятельствам, которые в совокупности наносят ущерб экономическому развитию. Цель настоящего исследования сводится к выяснению, насколько цифровые продукты могут улучшить состояние трудовых отношений.

Безработица и трудовая миграция квалифицированных кадров. С 2000 г. по 2019 г. число международных мигрантов по всему миру увеличилось более чем на 108 млн человек. К 2020 г. число мигрантов достигло 280 млн человек. Это 3,6% всего населения мира. Причины столь резкого увеличения миграции связаны как с внешнеполитическими, так и с социально-экономическими обстоятельствами последних двух десятилетий. Примечательно, что высокая доля мигрантов имеет высокую квалификацию (37%). Их число с 2008–2018 гг. в ОЭСР и Евросоюзе увеличилось на 7% [16. С. 64]. При этом наиболее квалифицированные мигранты предпочитают переезжать в такие страны, как Канада и Австралия. Географически и экономически попасть в эти страны мигрантам из развивающихся стран Африки и Востока сложнее, чем в Европу. Этим объясняется, что наименее квалифицированные трудовые кадры

в Европейском Союзе — выходцы из Турции, Боснии и Герцеговины и т.д. Однако трудовые кадры вне зависимости от квалификации и происхождения сталкиваются с одинаковыми проблемами. В США 51% от всего трудоспособного населения меняет работу хотя бы один раз в пять лет [12], а 30% — один раз в год. Чаще всего меняют работу молодые граждане до 35 лет. В Великобритании с 2000 по 2018 гг. в среднем 9% работающих граждан ежегодно меняет работу [7]. Несмотря на это, в стране ежегодное исследование Национального агентства статистики показало, что медианный доход за час молодых граждан «летунов» превышает доходы постоянных работников. При этом стабильно работающие граждане в Великобритании зарабатывают больше. Высокая доля молодых граждан (80%) пользующихся социальными сетями прибегают к «слабым связям» для поиска работы [15]. К «слабым связям» реже прибегают граждане среднего и старших возрастов, которые сосредоточены больше на стабилизации своего финансового положения. На такой расклад влияют разные факторы. Нет сомнений в том, что «слабые связи» приводят к увеличению предложения на трудовом рынке отдельных стран при стабильно снижающихся показателях спроса со стороны работодателей. В результате работодатели отдельных перенасыщенных регионов располагают большим выбором трудовых кадров. В такой ситуации работодатель отдает предпочтение принятию на работу кадров, имеющих конкурентное преимущество. Своего рода преимуществом может стать как nepoтизм и фаворитизм, так и определенные знания, умения и навыки, выработанные индивидом. Заметное увеличение поручительства в мире подтверждает тот факт, что «слабые связи» все-таки приводят к росту nepoтизма. Подтверждение этого мы находим в исследовании И. Козицына, которое основано на данных социальных сетей [13]. Оно еще раз доказало очень простую истину — семья и ближайшее окружение индивида оказывают решающую роль в формировании его мнения. Как это все происходит? Действительно, информационный поток, который проходит через «слабые связи», значительно объемнее, чем через «сильные связи». Но, как правило, информационный поток приводит лишь к росту неопределенности на рынке труда. Допустим между «ребрами сети» (так называемыми мостами) А и D есть звенья В и С, которые пропускают информацию. Чтобы отношения между А и D получили развитие, С должен поручиться за А, так как между С и D более тесные связи. Но стоит отметить, что отношения между разными звеньями в глобализирующемся мире всегда имеют разные результаты. На это влияют культурные и этнические факторы, на которых мало внимание уделяет в своей теории Грановеттер. Например, в России принято больше доверять иностранцам из развитых стран, чем своим соотечественникам. По этой причине француз или англичанин получает за свой труд в среднем больше местного жителя. Любопытно, что в США складывается такая же ситуация. Самые высокие зарплаты оказались у азиатского населения США.

За неделю они получают 1,174 долларов – это на 239 долларов больше, чем средняя зарплата белого населения США [14]. Влияние доверия на динамику межличностных отношений достаточно серьезное. Чем сильнее доверие, тем больше возможностей открываются перед соискателем. Характер доверия определяется не только культурными, но и институциональными особенностями региона и жителей.

Регуляция трудовых обстоятельств и связей искусственным интеллектом.

Казалось бы, индивиду сложно предугадать, как сложатся у него обстоятельства в долгосрочный период. Но определенные ситуационные особенности могут дать ответы на вопросы. Считается, что индивид способный сделать правильный выбор в сложной ситуации имеет высокий уровень эмоционального интеллекта. Но это явление не носит массовый характер. Природа эмоционального интеллекта до конца не изучена. Поэтому это явление касается лишь небольшой части общества. Большинство же используют схему простейшего анализа. При выборе индивид руководствуется определенными логическими связями и параметрами. Строит он эти связи путем извлечения информации из разных источников, в том числе через «слабые связи». Накопленное количество информации оказывается недостаточным. В результате усилия индивида приводят к решению краткосрочных задач. Развитие информационных технологий и развития всеобъемлющих баз данных открывает неизведанные возможности перед индивидом. Способность искусственного интеллекта анализировать большие массивы информации облегчают задачу по принятию оптимального решения на долгосрочный период времени и построению сценариев развития ситуации. Для создания такого рода ресурса потребовался бы доступ как к общедоступным источникам информации, так и к закрытым базам. Такая инициатива может исходить от агентов, которые непосредственно распоряжаются этой информацией. Такими агентами являются граждане и государственная власть. Как оказалось, лучше всего к ужесточению контроля в трудовых отношениях готова Россия и некоторые другие бывшие страны СССР. Именно советская власть предприняла первую попытку полностью контролировать трудовой рынок. Заложенная распределительная система трудовых кадров в союзных республиках, оказалась крайне эффективной. Благодаря этой системе удалось побороть массовую безработицу среди молодежи в 30-х гг. в СССР. В настоящее время интерес к распределительной системе кадров со стороны граждан не потерял свою актуальность. Опрос ВЦИОМ показал, что 74% опрошенных граждан в России признали, что хотели бы, чтобы вернулась работа по распределению (среди 18–24-летних – 42%) [1]. Это не вызывает удивление. Безработица среди молодежи стала естественным порядком вещей. В этом процессе, Россия не отстает от развитых стран, таких как США, Великобритания или Канада. Наиболее многочисленную группу безработных составляют граждане 20–35 лет [6. С. 42].

Однако возврат к распределительной системе связан с определенными трудностями. Прежде всего, это соотношение бюджетных и платных мест в высших учебных заведениях. В России сложился несущественный перевес в сторону бюджетных мест. Основная часть бюджетных учебных заведений располагается в провинциальных городах. По-прежнему в Москве и в Санкт-Петербурге высокий уровень концентрации коммерческих мест. В 2020 г. в России выпущено меньше на 550 тыс. бакалавров, специалистов и магистров, чем в 2010 г. Казалось бы, в эпоху технологических изменений именно среднее профессиональное образование должно получить статус обязательного для всех, кто не продолжает своё обучение в высшем учебном заведении, однако все наоборот, более чем вдвое с 2005 года уменьшилась численность обучающихся, получивших аттестат об обязательном среднем образовании [5. С. 142–145].

Возвращаясь к распределительной системе, следует сказать, что механизм регуляции и распределения трудовых кадров путем использования систем искусственного интеллекта может быть эффективен только на основе консолидации усилий как со стороны государственного, так и частного секторов. Пока на рынке будет дисбаланс распределения рабочей силы, бесполезно рассчитывать на инвестиционную активность со стороны компаний в развитие своих кадров. Одновременно сами кадры не будут вкладывать средства в свое развитие, заранее зная, что это не окупится.

Регуляция трудовых отношений путем внедрения искусственного интеллекта может в будущем решить вопросы:

- улучшения контроля доходов граждан, находящихся в трудном финансовом положении;
- воспрепятствования использования работодателями коррупционных схем, приносящих ущерб гражданам;
- улучшения системы прогрессивной оплаты труда для того, чтобы сделать её максимально объективной. В такой системе крайне нуждаются такие сферы как образование, здравоохранение, культура и наука. В больницах и школах нет таких длинных социальных лестниц как в корпорациях. Это можно сделать только через прогрессивную оплату труда;
- уменьшения числа граждан, совмещающих две (и более) руководящих должностей в госучреждениях и частных компаниях;
- сокращения nepотических отношений в государственном и в частном секторе;
- повышения возможности реализации человеческого потенциала;
- улучшения кадровой циркуляции на всех уровнях для предотвращения застоя в трудовых отношениях;

Некоторые трудности внедрения искусственного интеллекта. Для того чтобы предложенная система работала слаженно, ИИ должен совершенствоваться. В настоящее время излишне расхваленный искусственный интеллект работает на основе заложенных в него компетенций и алгоритмов. ИИ легко

справляется с аналитической и компилятивной работой, частично с переводом текстов, отвечает на простейшие вопросы, может начислять налоги физическим и юридическим лицам на основе, полученных данных о доходах, и т.д. При всем этом в нем отсутствует гибкость мышления, способность критически оценивать вещи, принимать серьёзные решения на разных уровнях. Пока что это только продукт коммерции и финансовых организаций. Точно такие же продукты коммерции используются и в других сферах. Массовое же внедрение такого продукта в процесс общения между разными органами власти и гражданами уже происходит в некоторых европейских странах (Эстония, Швеция и др.). На таком этапе развития ИИ, это грозит ущемлению прав и интересов людей по причине несовершенства работы искусственного интеллекта. В связи с этим не вызывает никакого удивления тот факт, что цифровые продукты могут нанести больше вреда, чем пользы. Отношение к цифровизации по-прежнему двоякое. Цифровые продукты в мире воспринимаются больше как развлечение, чем как инструменты профессионального развития. По большей мере это связано с излишней маркетизацией и коммерциализацией цифровых продуктов [2. С. 282–287].

Кроме проблемы восприятия цифровых продуктов, существует немало вопросов, которые связаны с внедрением технологических инструментов в повседневную жизнь. Наиболее значимый из них — политика открытости и безопасности личных данных. За последнее время в интернете неоднократно всплывали личные данные граждан. Утечки информации продолжаются, но компании и частные лица не штрафуются за совершение преступлений. Большинство утечек имеют умышленный характер, но около 40% утечек все-таки имеют неумышленный характер. Системные ошибки происходят часто. Борьба с этим также могла бы поспособствовать лучшей защите информации. Однако такое может произойти только при совершенствовании технологий защиты информации.

* * *

Таким образом, бурное технологическое развитие со временем может сильно изменить многовековые общественные отношения, сделать их более разумными и иерархичными. Искусственный интеллект в будущем может взять на себя часть обязанностей по построению человеческих связей и выстраиванию ситуаций, особенно в трудовых отношениях. Однако несовершенство искусственного интеллекта, особенно в плане безопасности, делает его уязвимым, а это означает, что преждевременное внедрение этого механизма может только навредить.

Литература

1. Бюджетное образование обязывает. ВЦИОМ: Аналитический обзор 15 мая 2018 г. URL: www.wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/byudzhethnoe-obrazovanie-obyazyvaet

2. Камари Д.М. Новый путь европейской цифровизации // Самоуправление. 2021. Вып. 2. С. 282–287.
3. Россия в цифрах. 2015 / Крат. стат. сб. Росстат // М., 2015.
4. Россия в цифрах. 2019 / Крат. стат. сб. Росстат // М., 2019.
5. Россия в цифрах. 2020 / Крат. стат. сб. Росстат // М., 2020.
6. Труд и занятость в России. 2019 / Статистический сборник. Росстат // М., 2019. С. 42.
7. Analysis of job changers and stayers. 2019. Office for National Statistics. URL: www.ons.gov.uk/economy/nationalaccounts/uksectoraccounts/compendium/economicreview/april2019/analysis-jobchangersandstayers
8. Edelman Trust Barometer 2019. Global report. URL: www.edelman.com/sites/g/files/aatuss191/files
9. Edelman Trust Barometer 2020. Global report. URL: www.edelman.com/sites/g/files/aatuss191/files
10. Educational attainment and labour-force status. Unemployment rates by educational level. OECD. URL: www.data.oecd.org/unemp/unemployment-rates-by-education-level.htm
11. Granovetter M. The Strength of Weaks Ties // American Journal of Sociology. Vol. 73. Issue 6. P. 1360–1380.
12. Individuals changing jobs every one to five years in the U.S. 2016–2018. Statista Research Department. URL: www.statista.com/statistics/862572/us-employment-market-individuals-changing-jobs-every-one-to-five-years/
13. Kozitsin I.V. Opinion Dynamics of Online Social Network Users: A Micro-Level Analysis. P. 1–66. URL: www.arxiv.org/abs/2011.00864
14. Labor Force Characteristics by Race and Ethnicity. 2019 / U.S. Bureau of Labor Statistics. URL: www.bls.gov/opub/reports/race-and-ethnicity/2019/home.htm
15. LinkedIn: distribution of global audiences 2021, by age group. Statista Research Department. URL: www.statista.com/statistics/273505/global-linkedin-age-group/
16. Immigrant skills and labour market integration / Setting in 2018. OECD. URL: www.oecd.org/publications/indicators-of-immigrant-integration-2018-9789264307216-en.htm

Daniel Kamari (e-mail: danikamari@mail.ru)

Independent Expert (Moscow, Russia)

ARTIFICIAL GUARANTOR: WEAK TIES IN THE SOCIETY OF TECHNOLOGICAL DEVELOPMENT

The accelerated technological development constantly changes social relations. The reaction to such changes often leads to the hierarchization and bureaucratization of society, sometimes it pushes to the growth of nepotism and exploitation in labor relations. Consequently, effective and positive social development can only be achieved with a qualitative improvement in technology.

Keywords: job by distribution, trust, government, labor relations, digitalization.

DOI: 10.31857/S020736760018276-2